

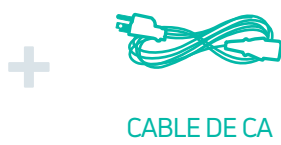
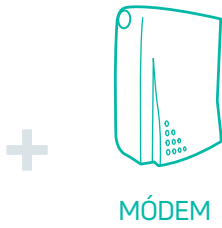
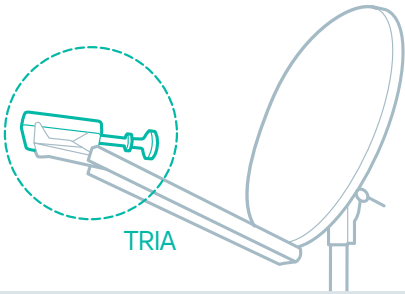
Cómo devolver su equipo Viasat

Devuelva el equipo dentro de los 30 días de finalizar el servicio para evitar un cargo de **300 USD**.



Necesitará:
Destornillador Phillips
Llave suministrada

Es necesario devolver los siguientes artículos: TRIA, módem, fuente de alimentación y cable de CA.

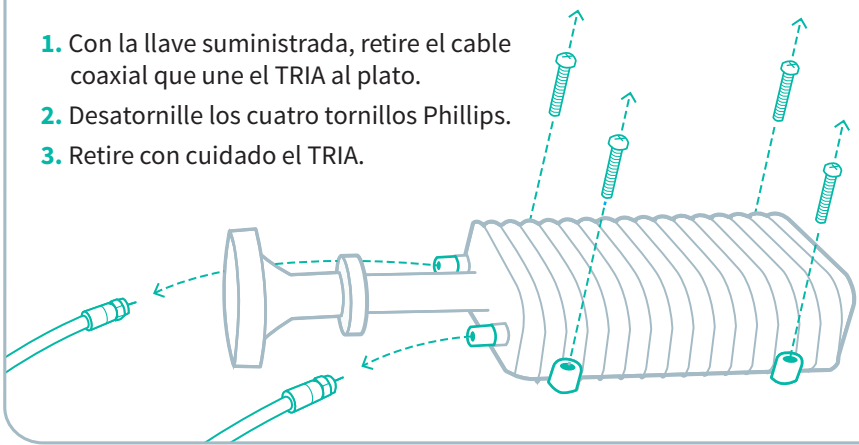


1 Desconecte el módem (ubicado en el interior).
Desenchufe el módem y retire los cables de atrás.

2 Retire el TRIA del plato (ubicado en el exterior).

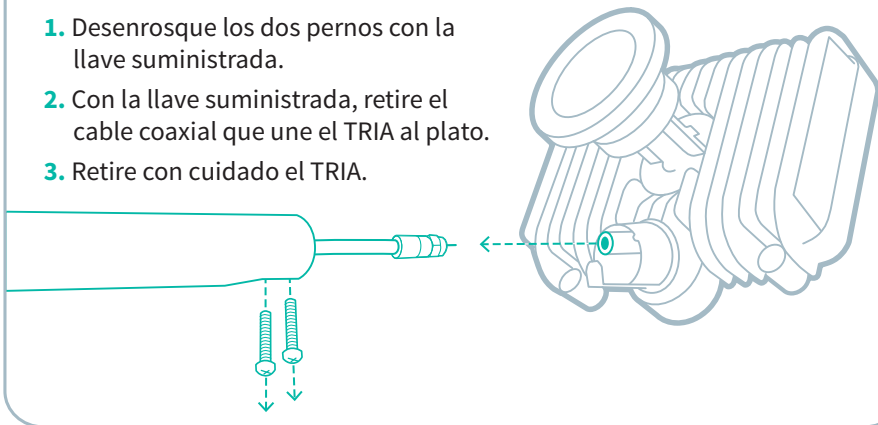
Si tiene el **TRIA tipo A:**

1. Con la llave suministrada, retire el cable coaxial que une el TRIA al plato.
2. Desatornille los cuatro tornillos Phillips.
3. Retire con cuidado el TRIA.



Si tiene el **TRIA tipo B:**

1. Desenrosque los dos pernos con la llave suministrada.
2. Con la llave suministrada, retire el cable coaxial que une el TRIA al plato.
3. Retire con cuidado el TRIA.



⚠ PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al retirar el TRIA. No desarme el TRIA por ningún motivo. Si tiene problemas, llame al (855) 463-9333 para hablar con un representante de Viasat.

3 Coloque todos los artículos en la caja.
Incluya el TRIA, el módem, la fuente de alimentación y el cable de CA. Cierre y pegue la caja con cinta.

4 Devuelva los artículos.
El envío es gratuito. Simplemente coloque la etiqueta de UPS sobre la etiqueta original y entréguela en una tienda UPS.

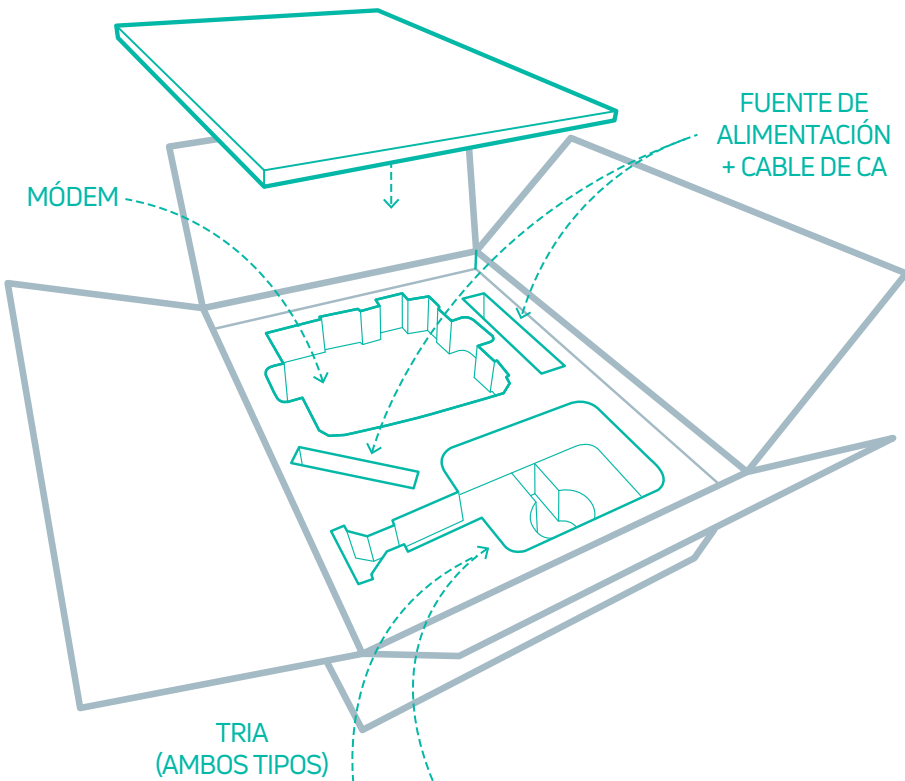
O

Visite [UPS.com](https://www.ups.com) o llame al 1-800-PICK-UPS® para programar un retiro a su cargo.

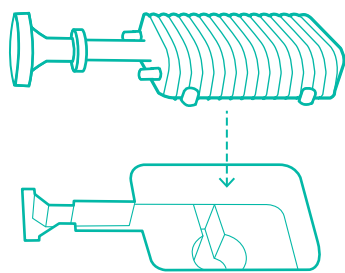
Nota:

No escriba la dirección de Viasat en la caja que devuelve. Solo la etiqueta suministrada confirma su cuenta y debe utilizarse para devolver el equipo. Para una caja nueva, llame al (855) 463-9333.

Al entregar la caja, solicite un recibo de UPS y consérvelo hasta que se confirme la devolución de su equipo a través del número de seguimiento del recibo.



Cómo empaquetar el TRIA tipo A



Cómo empaquetar el TRIA tipo B

El "polarrotor" debe estar hacia abajo y encajar bien en el recorte de la gomaespuma.

TENGA EN CUENTA que el área gris estará vacía.



¿Preguntas? Llame al (855) 463-9333 para hablar con un representante de Viasat.